LIXIL

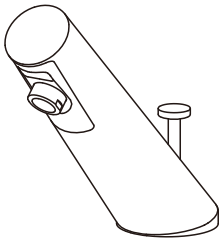
保証書付
（裏表紙）
定期点検情報掲載

オートマージュA自動水栓

アクエナジータイプ
AM-200型　AM-200C型
AM-200T型　AM-200TC型

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。



この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

工事店様へのお願い

貴店名ならびに据付引渡し日を保証書にご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客さまに必ずお伝えください。

■各部の名称…… 1
■安全上のご注意…… 2

■ご使用前に…… 7
■ご使用方法…… 8
■凍結の恐れがある場合……10
■専用リチウム電池の寿命と交換について……10

■日常のお手入れ……12
■定期的なお手入れ……13
■定期的な部品交換のお願い……15

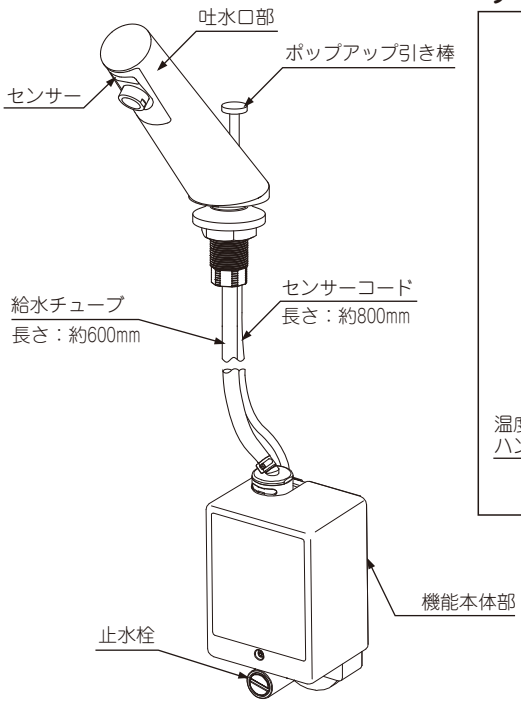
■修理を依頼される前に…… 19
■仕様…… 20
■アフターサービスについて…… 21

保証書 …… 裏表紙

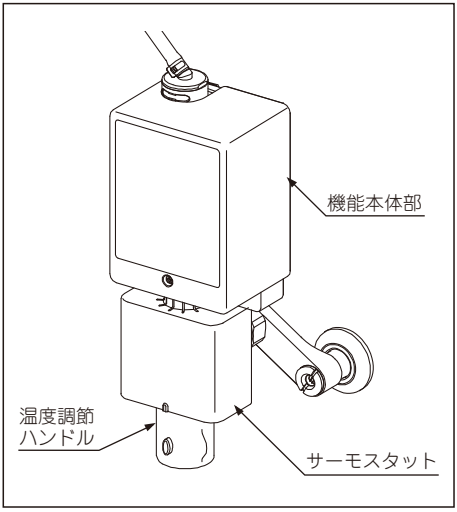
各部の名称

標準タイプ

単水栓タイプ



サーモスタット付タイプ



※品番によっては止水栓の形状が異なります。

品番一覧

品　番	仕　様			
	ポップアップ	サーモスタット	電　源	感知距離
AM-200C	なし	なし	アクエナジー（発電機付）	約130mm
AM-200	あり			
AM-200TC	なし	あり		
AM-200T	あり			
AM-200C-AW	なし	なし		約90mm
AM-200TC-AW		あり		

安全上のご注意

■ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
■ここに示した注意事項は状況により重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
■お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

用語および記号の説明

警告 ……「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意 ……「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」

……「注意しなさい！」（上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

（禁止）
……「してはいけません！」（ 一般的な禁止記号です。）

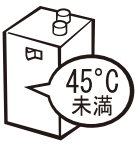
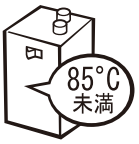
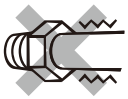
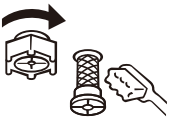
（分解禁止）
……「分解してはいけません！」

（指示）
……「指示した場所には触れてはいけません！」

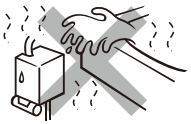
（水場禁止）
……「バスルームやシャワールームなどの水場で使用してはいけません！」

（指示）
……「指示通りにしなさい！」（ 一般的な行動指示記号です。）

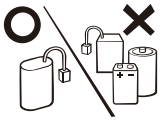
⚠ 警 告：ヤケドをしないために

（禁止）	**小さいお子さまだけでの使用は避けてください。** ※ヤケドやケガをする恐れがあります。	
（禁止）	**【単水栓の場合】** **通水温度は45℃以上にしないでください。** **なお、誤動作などによるヤケド防止のため、40℃以下をおすすめします。** ※水栓が破損し、ヤケドや家財を濡らす恐れがあります。	
（禁止）	**【サーモスタット付の場合】** **給湯機器の温度設定は85℃以上にしないでください。** ※水栓が破損し、ヤケドや家財を濡らす恐れがあります。なお、誤動作などによるヤケド防止のため、60℃給湯をおすすめします。	
（指示）	**定期的に配管の漏水やガタツキがないか確認してください。** ※部品破損によりヤケドやケガをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。	
（指示）	**ストレーナーの掃除をする際は、いきなりストレーナーを緩めずに止水栓を閉めてから行ってください。（P.13参照）** ※閉じずに作業を行うと湯・水が噴出してヤケドをしたり、家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。	
（指示）	**【サーモスタット付の場合】** **温度調節ハンドルの表示で湯温を確かめた後、吐出してください。** ※高温の湯が出て、ヤケドをする恐れがあります。	
（指示）	**【サーモスタット付の場合】** **温度調節ハンドルを急に回すと、温度が急上昇することがありますので、ゆっくり回してください。** ※ヤケドをする恐れがあります。	
（指示）	**【サーモスタット付の場合】** **給水圧力は給湯圧力より必ず高くしてください。** ※正常な温度調節ができなくなり、ヤケドをする恐れがあります。	

⚠ 警 告：発火、感電防止のために

（禁止）	**水につけたり、水をかけないでください。** ※発火、ショート、感電、故障の原因になります。	
（禁止）	**水道水および飲料可能な井戸水以外は使用しないでください。** ※商品の内部腐食により、発火、ショート、感電の原因となります。	
（禁止）	**トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、トイレ用ウェットティッシュ、クレンザー、クレゾールを使用しないでください。** ※発火、ショート、感電、故障の原因になります。	
（分解禁止）	**修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。** ※発火、感電したり、異常動作してケガをすることがあります。	
（水場禁止）	**バスルーム等の水がかかる所や、表面に水滴を生じるような湿気の多い場所では使用しないでください。** ※発火、ショート、感電、故障の原因になります。	
（禁止）	**専用リチウム電池を充電しないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。	
（分解禁止）	**専用リチウム電池を分解・加工・改造しないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。	
（禁止）	**専用リチウム電池を水の中に入れないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。	
（禁止）	**専用リチウム電池を加熱したり、火中に投げ入れないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。	

⚠ 警 告：発火、感電防止のために

(禁止)	**専用リチウム電池を強制放電しないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。	
(禁止)	**付属の専用リチウム電池以外の電池を使用しないでください。** ※漏液、破裂、発火、発熱、機器の故障の原因となります。	

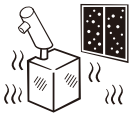
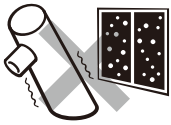
⚠ 注 意：正しくお使いいただくために

(禁止)	**衝撃を与えたり、もたれかかったりしないでください。** ※破損してケガをしたり、漏水や故障の原因となります。	
(指示)	**感知領域内に障害物が入らないようにしてください。** ※誤動作や故障などによる、予期しない事故の原因になります。	
(指示)	**直射日光の当たる場所での使用はおやめください。** ※誤作動や故障などによる、予想しない事故の原因になります。	
(指示)	**【サーモスタット付の場合】** **月1回は、温度調節ハンドルを回してください。** ※温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれる恐れがあります。	
(禁止)	**メッキ面のハガレはそのまま放置しないでください。** ※メッキ面のハガレやキズでケガをする恐れがあります。	

⚠ 注 意：正しくお使いいただくために

(指示)	**専用リチウム電池の液が漏れたときは、液を拭き取り、新しい専用リチウム電池と交換してください。万一、液が体についたときは、水でよく洗い流してください。漏液した専用リチウム電池は使用しないでください。** ※誤作動や故障などによる、予期しない事故の原因となります。	
(指示)	**専用リチウム電池を機器に使用するまでの間、または機器から取り外して保管するときなどは、風通しの良い、乾燥したあまり温度の上がらない場所に保管してください。** ※湿度が高いと電池に露（水分）がつき、ショートすることがあります。また高温下に長い間放置されると性能が低下します。	

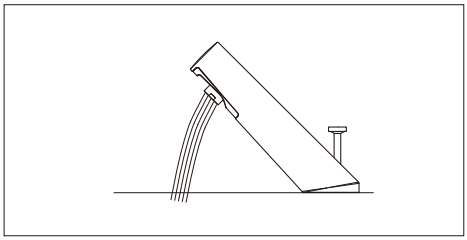
⚠ 注 意：凍結防止のために

(指示)	**凍結の恐れがあるときは、凍結予防の措置を行ってください。** ※変形したり故障して、漏水の原因となります。	
(指示)	**凍結の恐れがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。** ※水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。配管部などに保温材を巻いてください。凍結による破損は保証期間内であっても有料修理となります。	

ご使用前に

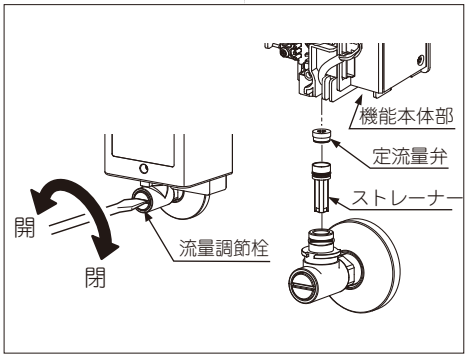
流量の調節

流量を全開にします。
※節水のため定流量弁を内蔵していますので、一定以上の流量（約3L/分以上）は出ません。



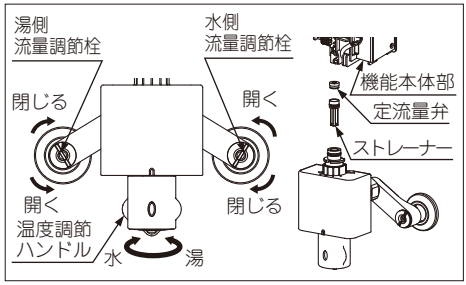
【流量が不足している場合】（単水栓の場合）

⑴低圧現場または減圧弁付きの電気温水器と組み合わせる場合は、定流量弁を取り外してください。（P13、ストレーナーの掃除参照）
⑵定流量弁を取り外したあと、流量の調節を行ってください。
※流量の目安は1Lの容器をいっぱいにするのに約20秒～30秒です。



【流量が不足している場合】（サーモスタットタイプの場合）

⑴低圧現場または減圧弁付きの電気温水器と組み合わせる場合は、定流量弁を取り外してください。（P14、ストレーナーの掃除参照）

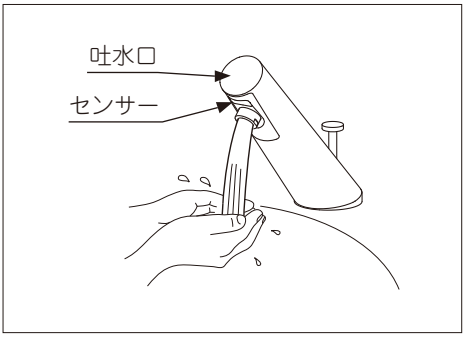


⑵定流量弁を取り外したあと、温度調節ハンドルを水側いっぱいまで回し、吐水流量を確認しながらマイナスドライバーで水側の流量調節栓を調節します。その後、温度調節ハンドルを湯側いっぱいまで回し、湯側の流量を確認しながら湯側の流量調節栓を調節します。
※流量の目安は1Lの容器をいっぱいにするのに約20秒～30秒です。

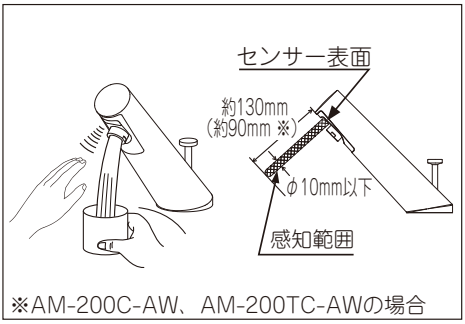
ご使用方法

センサーによる自動吐水

吐水口の下に手を差し出すとセンサーが感知し吐水します。手を引くと約1～2秒後に止まります。
※1分間吐水が続くと自動的に止水します。再び吐水させたいときは、一度手を引き、再び手を差し出します。



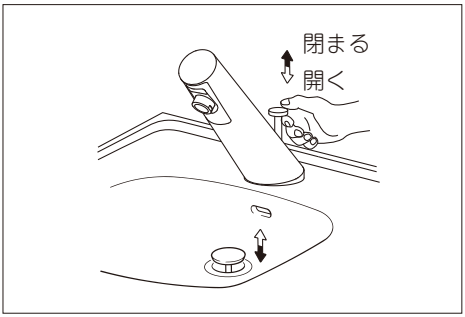
※センサーは赤外線を透過してしまうガラスなどでできたコップや花瓶は感知できません。また、ステンレス製およびメッキを施したコップなどは感知しないことがあります。感知範囲に手をかざしてご使用ください。



※AM-200C-AW、AM-200TC-AWの場合

排水栓の開閉（ポップアップ付タイプの場合）

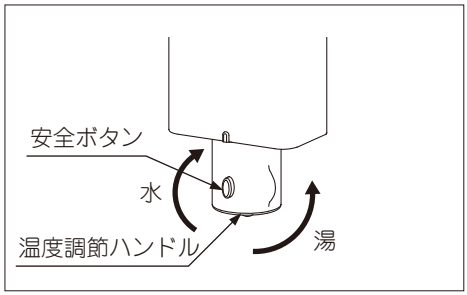
ポップアップ引き棒を押すと排水栓が開き、引くと排水栓が閉まります。



温度の調節（サーモスタット付タイプの場合）

温度調節ハンドルを右に回すと高温（最高約50℃）に、左に回すと低温（水温）になります。

※安全ボタンの働きで高温側に回すと「40」の表示のところで一度温度調節ハンドルが止まります。40℃以上の吐水温度が必要な場合は安全ボタンを押しながら回してください。



凍結の恐れがある場合

水栓や配管が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。また、凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となりますので、ご注意ください。
凍結が予想される場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。

専用リチウム電池(品番：A-4305)の寿命と交換について

発電のしくみ

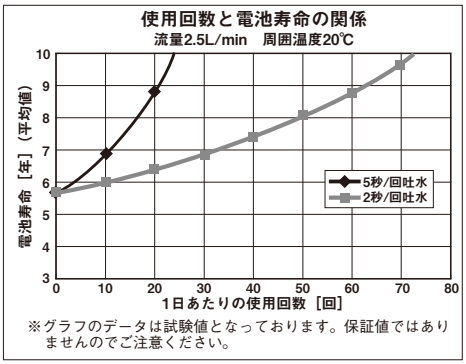
内蔵された発電機により、使用時の水の運動エネルギーを電気エネルギーに変換します。この電気エネルギーはコンデンサに蓄えられ、水栓の作動エネルギーとして使用されます。

使用頻度と専用リチウム電池寿命の関係

使用頻度によっては、発電量より消費電力の方が多くなり、専用リチウム電池の寿命が短くなる場合があります。

注 意

専用リチウム電池は必ず接続してください。
※接続しないと夜間等の長時間使用しない場合において、吐水しなくなる可能性があります。



※グラフのデータは試験値となっております。保証値ではありませんのでご注意ください。

専用リチウム電池交換のお知らせ

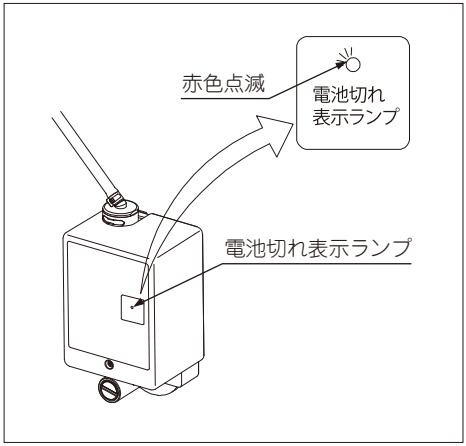
センサーを感知させても吐水しない場合は電池切れの恐れがあります。

〔電池切れの確認方法〕

機能本体部の電池切れ表示ランプが赤色点滅（4秒に1回の間隔）している場合は電池交換が必要です。赤色点滅は電池切れ後、約1週間継続します。

センサー感知後の赤色点滅をしない場合でも正常に動作しない場合は電池切れの可能性があるので電池交換をしてください。

専用リチウム電池のお求めはLIXIL修理受付センターにご依頼ください。



※交換用の専用リチウム電池（A-4305）は有償となります。

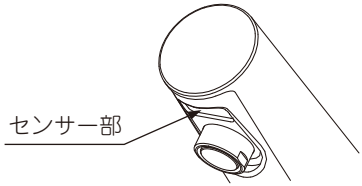
※水栓の使用頻度によっては実質的には10年以上電池の寿命が持つ場合がありますが、その場合でも液漏れ等の可能性があるため、10年以内で専用リチウム電池の交換を行ってください（専用リチウム電池の商品保証期間は2年間です。）

日常のお手入れ

布などを使用したお手入れ

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことに注意してください。

●吐水口部、機能本体部、センサー部表面の汚れは、乾いた柔らかい布でふきとってください。それでも落ちないときは、水ぶきし、最後にからぶきしてください。



注 意

吐水口部、機能本体部、センサーの表面を傷つけたり、侵したりする恐れのあるものは使用しないでください。

- **クレンザー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤**
- **シンナー、ベンジン等の溶剤**
- **酸性洗剤、アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤、パイプ用の洗浄剤類**
- **ナイロンたわし、ステンレスたわし、ブラシ等**

※ヒビ割れや変色の原因となります。まちがって使用した場合は、すぐに水洗いをしてください。

※センサーの表面に汚れや傷がつくと、感知距離が短くなったり、感知しなくなる恐れがあります。

●酸性・アルカリ性の洗剤は本体の変形、変色、故障、性能劣化の原因となりますので使用しないでください。また、掃除で酸性洗剤等を使った場合などはすぐに本品を十分水洗いしてください。

●メラミンフォームをご使用されるときは、あまりきつくこすりすぎるとキズがつくことがありますのでご注意ください。

●壁面のタイル等をカビ取り剤等で洗浄した場合は、タイルおよび水栓を十分水洗いしてください。

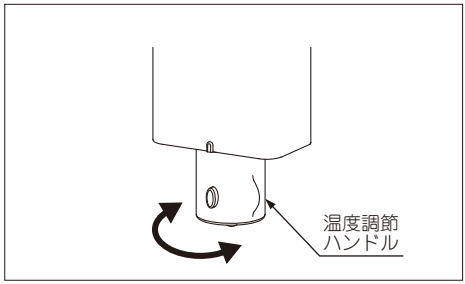
弁のお手入れ

●1日に1回程度は吐水させてください。
長期間使用しないと弁が固着し吐水しなくなる恐れがあります。

定期的なお手入れ

温度調節ハンドルのお手入れ（サーモスタットタイプの場合）（月1回以上）

サーモスタットタイプの場合、温度調節ハンドルを4、5回まわす。
※温度調節ハンドルを長時間回さずに使用すると、温調機能部に水あかが付着し、温度の調節ができなくなる恐れがあります。

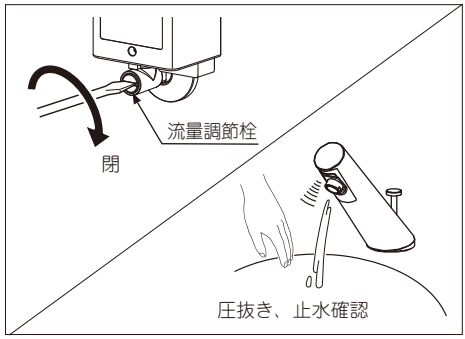


ストレーナーの掃除

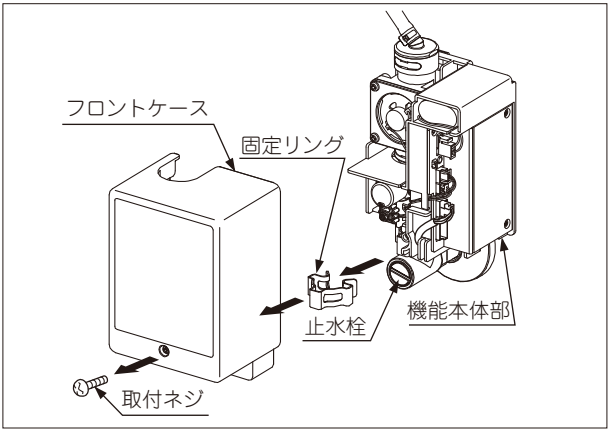
流量が少なくなった場合や吐水が乱れてきた場合は、ストレーナーのゴミ詰まりが考えられます。ときどき次の要領で掃除してください。

〔ストレーナーの掃除（単水栓の場合）〕

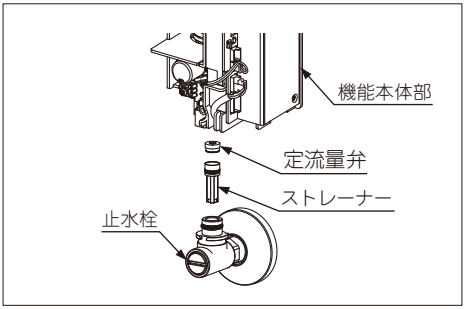
⑴止水するため、流量調節栓を時計回りいっぱいにねじ込みます。
⑵手を差し出し、センサーを感知させ、止水確認、圧抜きをします。



⑶フロントケース、固定リングを取り外し、機能本体部を取り外します。



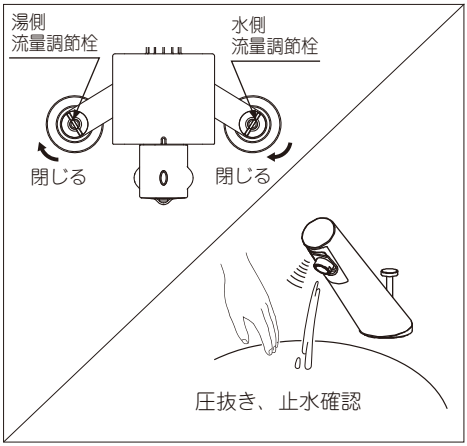
⑷機能本体部の中に収まっているストレーナーを取り出し、ストレーナーのゴミ等を洗い流します。
※ストレーナー内部に定流量弁が入っている場合、定流量弁を紛失しないように注意してください。



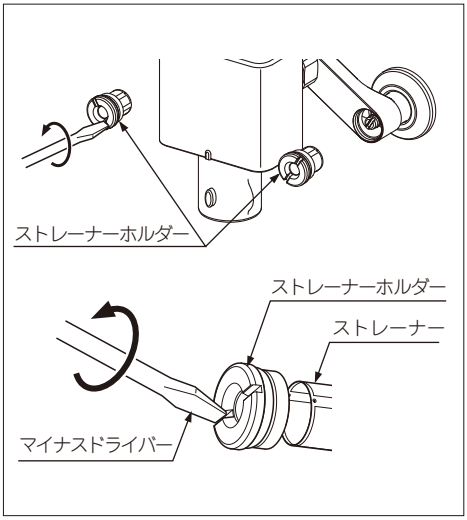
⑸取付けは逆の手順で行い、流量調節栓を元に戻します。
※定流量弁が取り外してある場合は、流量調節栓にて適正流量に調節してください。（流量の調節を行う場合、詳細は「流量の調節」の項（P.7）を参照してください）

〔ストレーナーの掃除〕（サーモスタットタイプの場合）

⑴湯側、水側の流量調節栓を時計回りいっぱいにねじ込みます。
⑵手を差し出し、センサーを感知させ、止水確認、圧抜きをします。

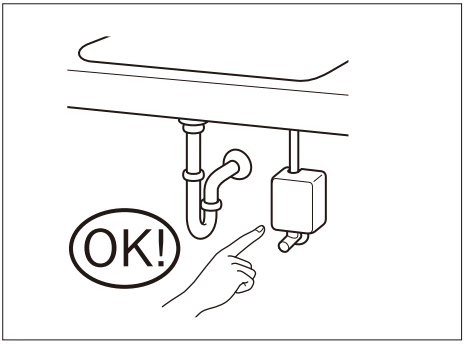


⑶マイナスドライバーで流量調節栓外側のストレーナーホルダーを取り外し、ストレーナーのゴミ等を洗い流す。
⑷取付けは逆の手順で行い、流量調節栓を元に戻します。
※定流量弁が取り外してある場合は、流量調節栓にて適正流量に調節してください。（流量の調節を行う場合、詳細は「流量の調節」の項（P.7）を参照してください）



水まわりの水漏れ（年2回以上）

●水まわりの水漏れがないか点検してください。
●見えない部分は特に注意が必要です。
※劣化・摩耗などで部品が破損し、ケガをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。

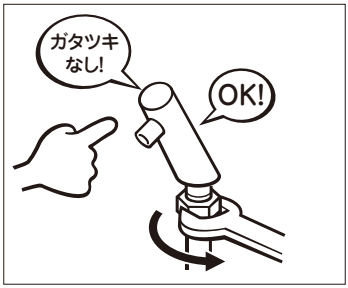


水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め、お求めの取付店・販売店またはLIXIL修理受付センターへ修理をご依頼ください。

水栓本体のガタツキ（年2回以上）

●水栓本体のガタツキがないかを確認してください。

※配管に負担がかかり、水漏れの原因になります。
水栓本体にガタついている場合は、水栓本体下の六角ナットを増し締めしてください。



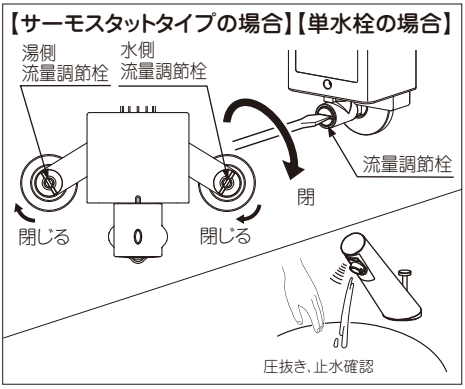
泡沫口の掃除

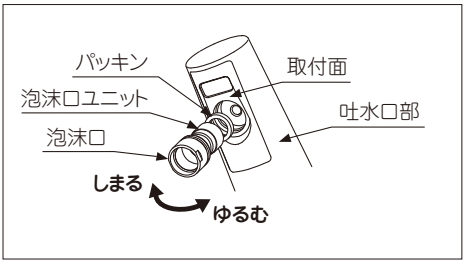
流量が少なくなった場合や吐水が乱れてきた場合に、ストレーナーの掃除（P.13）を行っても解消されない場合は、泡沫口のゴミ詰まりが考えられます。次の要領で掃除してください。

⑴止水するため、流量調節栓を時計回りいっぱいにねじ込みます。
手を差し出し、センサーを感知させ、止水確認、圧抜きをします。

⑵工具（スパナ（対辺 17mm））で泡沫口を回して取り外し、泡沫口を水で掃除してください。
※パッキンが入っているので、紛失しないように注意してください。

⑶取付けは逆の手順で行い、流量調節栓を元に戻します。（流量調節P7参照）





※パッキンはよじれないように泡沫口の中に入れて、取付面と平行に吐水口部に取付けてください。

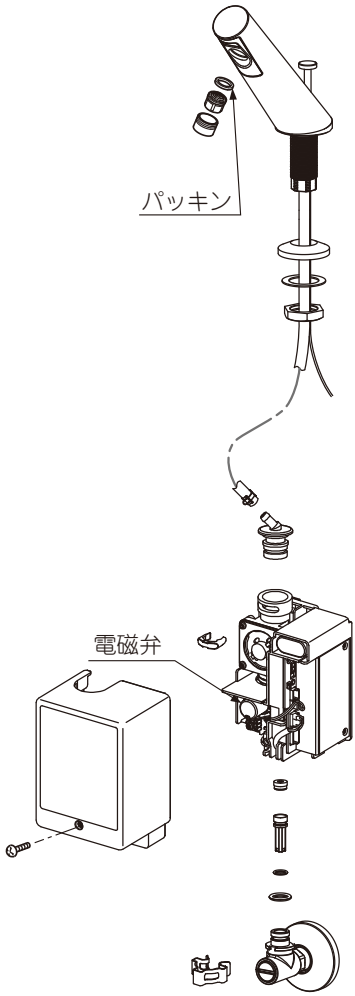
※掃除した後は泡沫口をしっかり締めてください。

※通水時に必ず水漏れの確認を行ってください。

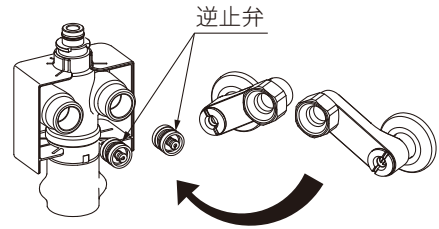
定期的な部品交換のお願い

摩耗劣化する部品交換のお願い

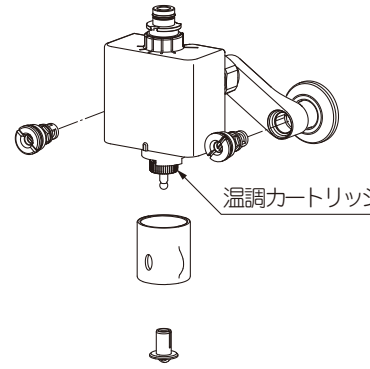
●部品が摩耗・劣化すると水漏れ等の原因になりますので交換が必要です。
●摩耗劣化する部品の例（水栓の種類によって異なります）
例）逆止弁、ダイアフラム弁、温調カートリッジ、電装品（電磁弁など）、パッキンなど
●部品の交換については、お求めの取扱店またはLIXIL修理受付センターにご依頼ください。製品状況により、摩耗箇所以外の部品交換も必要な場合があります。



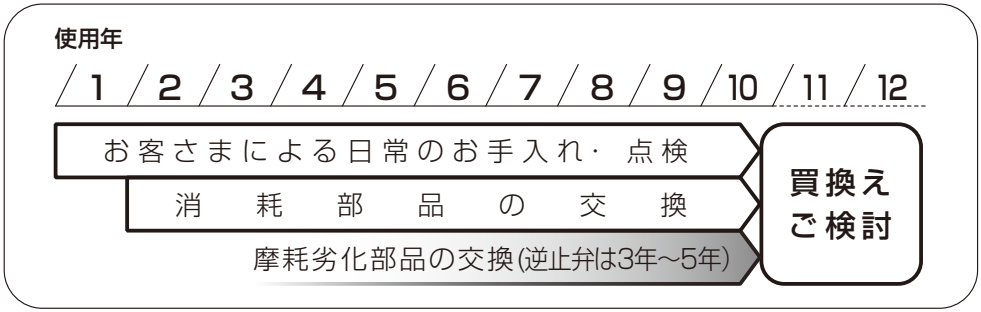
［サーモスタットタイプ］



［サーモスタットタイプ］



定期的な点検・部品交換のめやす



修理を依頼される前に

簡単に故障が直る場合がありますので修理を依頼される前に、下記の項目をご確認ください。

故障の状況	確認内容	処置方法	参照項目
吐水しない	流量調節栓は開いていますか？	流量調節栓を開いてください。	流量の調節（P.7）
	断水中ではありませんか？	回復するまでお待ちください。	—
	ストレーナーや泡沫口にゴミ等が付着していませんか？	ゴミ等を除去してください。	ストレーナー・泡沫口の掃除（P.13〜P.16）
	センサー表面が汚れていませんか？	汚れをふき取ってください。	日常のお手入れ（P.12）
	センサーコードがコネクターにしっかりと差し込まれていますか？	コードをコネクターに差し込んでください。	—
	専用リチウム電池が正しくセットされていますか？（専用リチウム電池接続後、水栓が使用可能になるまでに約30秒かかります。）	正しくセットする。	専用リチウム電池の確認 専用リチウム電池の寿命と交換（P.10）
	上記の箇所を確認しても吐水しない場合は、流量調節栓を閉じて、取扱店またはLIXIL修理受付センターまでお問い合わせください。		
泡沫口根元から水が漏れる	泡沫口がしっかり締め込まれていますか？	泡沫口をしっかり締め込んでください。	泡沫口の掃除（P.16）
流量が少ない	流量調節栓を全開にしていますか？	流量調節栓を全開にしてください。	流量の調節（P.7）
	ストレーナーや泡沫口にゴミ等が付着していませんか？	ゴミ等を除去してください。	ストレーナー・泡沫口の掃除（P.13〜P.16）
	水圧が低くないですか？	定流量弁を取り外して流量調節栓にて流量の調節を行ってください。	流量の調節（P.7）
	減圧弁付きの電気温水器と組み合わせていませんか？		
流量が多い	定流量弁が取り外されていませんか？	定流量弁を正しくセットしてください。	流量の調節（P.7）
	低圧の現場や電気温水器との組み合わせの場合、定流量弁取外し後、流量を調節しましたか？	流量を調節してください。	流量の調節（P.7）
高温しか出ない	水側の流量調節栓は十分開いていますか？	流量調節栓を全開にしてください。	流量の調節（P.7）
低温しか出ない	給湯温度は希望吐水温度より10℃以上高くなっていますか？	10℃以上でなければ給湯温度の調節をしてください。	—
	湯側の流量調節栓は十分開いていますか？	流量調節栓を全開にしてください。	流量の調節（P.7）
湯度調節がきかない	流量調節栓は湯、水側ともに、十分に開いていますか？	全開にしてください。	流量の調節（P.7）
	ストレーナーや泡沫口にゴミ等が付着していませんか？	ゴミ等を除去してください。	ストレーナー・泡沫口の掃除（P.13〜P.16）
止水しない（勝手に吐水する）	センサーの前に障害物はありませんか？	障害物を取り除いてください。	—
	センサー表面が汚れていませんか？	汚れを拭き取ってください。	日常のお手入れ（P.12）
	取付可能洗面器以外を組み合わせていませんか？	取付可能洗面器を組み合わせてください。	—
	上記の箇所を確認しても止水しない場合は、流量調節栓を閉じて、取扱店またはLIXIL修理受付センターまでお問い合わせください。		
吐水が乱れる	泡沫口が汚れていませんか？	泡沫ユニットの汚れを取り除いてください。	泡沫口の掃除（P.16）
吐水口からポタポタ水が落ちる	施工時に配管内のゴミを流しましたか？	ストレーナーの掃除を行してください。また定流量弁を取り外し、大流量で吐水を行い、水栓内の細かいゴミを洗い流してください。	ストレーナー・泡沫口の掃除（P.13〜P.16）

●使用していないのに、時々水がポタポタと数滴垂れる…
内蔵の圧力逃がし弁（※）が作動したためで、故障ではありません。
※圧力逃がし弁とは、他所の水栓や大便器、小便器などの使用時に起こる急激な圧力上昇から水栓を保護するための弁で、作動すると吐水口から数滴の水が垂れることがあります。

仕様

		単水栓	サーモスタット付
電源	主電源	最大DC5.5V〔電源回路〕	
	バックアップ	最大DC3V〔リチウム電池〕	
消費電力		待機時0.1W以下　使用時2.5W以下	
使用圧力範囲		0.05～0.75MPa	0.06～0.75MPa 水圧≧湯圧
使用水		水道水および飲料可能な井戸水　※1	
使用環境温度範囲		0～40℃　※2	
使用環境湿度範囲		90％RH以下	
適正流量範囲		2～3Ｌ/分（2.5Ｌ/分定流量弁内蔵）	
感知方式		距離測定式赤外線センサー	
感知距離 （グレーカード：80㎜角）		約130㎜、約90㎜　※3	
感知エリア幅		φ10㎜以下	
給水（給湯）接続		R1/2	PJ1/2

※1 飲用可能な井戸水とは、水道法に定められた飲料水の水質基準に適合する水をいう。
※2 破損する恐れがありますので、凍結する可能性のある場所では使用しないでください。
※3 AM-200C-AW、AM-200TC-AWのみ感知距離約90㎜。

アフターサービスについて

修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に」の項（P.19）を参照して確認してください。

⚠警　告

修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理・改造はしないでください。
※発火、感電したり、異常動作してケガをすることがあります。

（分解禁止）

保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

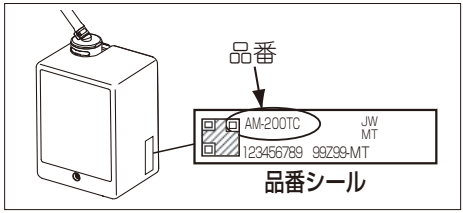
保証期間は**取付けの日**から**2年間**です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

修理を依頼されるとき

《保証期間中は》
修理に際しては、保証書の規定に従って修理させていただきます。
《保証期間が過ぎているときは》
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。
《修理料金は》
“技術料”＋“出張料”＋“部品代”で構成されています。
《連絡していただきたい内容》

1. ご住所、ご氏名、電話番号
2. 商品名
3. 品番（右図参照）
4. ご購入日
5. 故障内容、異常の状況
6. 訪問ご希望日



アフターサービスについて

《お問い合わせ先》

お求めの取扱店、またはLIXIL修理受付センターに連絡してください。

●お求めの取扱店

●LIXIL修理受付センター 365日受付

TEL **0120-179-411** 受付時間9:00～20:00

FAX **0120-179-456**

ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/support/

部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造打切り後最低10年保有しています。**この部品保有期間を修理対応可能の期間とさせていただきます。**保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。
個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

LIXIL

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

※品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：オートマージュ自動水栓　（品番：　　）			
保証期間	取付日より2ヶ年	無効	取付日　年　月　日
お客さま	おなまえ	様	取扱店名
	おところ		
	おでんわ　（　　）　-		TEL（　　）　-

お客さまへ
・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1.「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2. 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3. ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
   ⑴ 用途以外（車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等）に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
   ⑵ 指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
   ⑶ お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
   ⑷ 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
   ⑸ 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
   ⑹ 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部品の磨耗等により生じる不具合
   ⑺ 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス）に起因する不具合
   ⑻ 小動物(犬、猫、 ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根などの植物の害に起因する不具合
   ⑼ 天災地変（火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等）に起因する不具合による故障及び損傷
   ⑽ 戦争・暴動等の破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
   ⑾ 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
   ⑿ 消耗品（パッキン、ヒューズ、電池等）類の消耗に起因する故障および損傷などの不具合
   ⒀ 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する故障及び損傷不具合
   ⒁ 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
   ⒂ 給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
   ⒃ ガス・電気・給水等の供給で指定された以外の環境（異常ガス圧、異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動等）に起因する故障及び損傷などの不具合
   ⒄ 保証書の期限切れまたは提示がない場合
   ⒅ 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7. 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10ケ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターまで

TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430

受付時間　平日　9:00～18:00
　　土日・祝日　9:00～17:00
（ゴールデンウィーク・夏期・年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL 0562-40-4050
FAX 0562-40-4053

修理のご依頼はLIXIL修理受付センターまで

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-456

受付時間9:00～20:00(365日受付)

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp

GMS-1710(14020)